



POLÍTICA DE CALIDAD

JADE CAPACITACIONES SpA

En Jade Capacitaciones SpA, nos comprometemos a proporcionar servicios de capacitación de calidad, orientados a satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes y participantes del sector público y privado. Nuestra gestión se sustenta en el diseño, planificación, ejecución y evaluación de actividades formativas, asegurando la pertinencia de los contenidos, la eficacia de las metodologías aplicadas y la competencia del personal involucrado. La organización basa su quehacer en un enfoque por procesos, la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos vigentes aplicables a los Organismos Técnicos de Capacitación. Aseguramos la calidad de nuestros servicios mediante el control y la medición sistemática de los procesos, la evaluación del desempeño y la implementación de acciones de mejora orientadas al fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

Principios de la Política de Calidad

- **Enfoque al cliente:** Orientamos nuestros procesos al cumplimiento de los requisitos y expectativas de los clientes y participantes, evaluando sistemáticamente su nivel de satisfacción.
- **Gestión y mejora continua:** Promovemos la evaluación permanente de los procesos y resultados, implementando acciones correctivas y de mejora cuando corresponda.
- **Actualización y pertinencia:** Aseguramos la revisión periódica de contenidos, metodologías y recursos formativos, de acuerdo con las necesidades del entorno y los requerimientos del mercado.
- **Cumplimiento normativo:** Velamos por el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables, en especial aquellos definidos para los Organismos Técnicos de Capacitación.
- **Responsabilidad institucional:** Fomentamos el compromiso del personal y colaboradores con los lineamientos del Sistema de Gestión de la Calidad y los objetivos institucionales.

Esta Política de Calidad constituye el marco de referencia para el establecimiento, seguimiento y revisión de los objetivos de calidad de Jade Capacitaciones SpA, orientando a la organización hacia la excelencia en la gestión de la capacitación y el cumplimiento consistente de los estándares definidos.

CÓDIGO: POL_001
VERSIÓN: 01
REVISIÓN: 00

GERENCIA GENERAL